

## 4. Was wir dazu brauchen

Alles was wir tun, steht und fällt mit unseren Mitgliedern.

- Eine solide Finanzierung bietet die beste Gewähr dafür, unsere Aufgaben zu sichern und vorhandenen oder neuen Anforderungen gerecht zu werden.
- Daher sehen wir uns als wachstumsorientierte Organisation, die viele neue Mitglieder gewinnen und vom Nutzen einer dauerhaften Mitgliedschaft bei uns überzeugen will.
- Mitgliederorientierung steht für uns an erster Stelle. Dafür brauchen wir engagierte, motivierte und zufriedene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- In unseren Geschäftsstellen bieten wir ein gesundes, freundliches und einladendes Ambiente.
- Wir geben uns klare Organisations- und Entscheidungsstrukturen sowie Qualitätsstandards für alle wesentlichen Tätigkeiten.
- Ohne unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können wir unsere Ziele nicht erreichen. Daher verlangen wir von ihnen ein hohes Maß an Engagement. Im Gegenzug bieten wir sichere Arbeitsplätze.

- Kompetente und gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Voraussetzung für die Erfüllung unserer Aufgaben. Neben fachlichen Fertigkeiten legen wir großen Wert auf soziale Kompetenz.
- Erworbene fachliche Fertigkeiten müssen ergänzt, erweitert und den jeweiligen Erfordernissen angepasst werden. Daher fordern wir von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine ständige Bereitschaft zum Lernen.
- Gute Arbeit verdient eine entsprechende Entlohnung. Daher ist es unser Ziel, Gehälter zu zahlen, die dem Stand der Ausbildung, der Berufserfahrung, dem Maß an Verantwortung und den Tätigkeitsbereichen Rechnung tragen.
- Zur Durchsetzung unserer wohnungs-, miet- und sozialpolitischen Ziele benötigen wir in der Regel Partnerinnen und Partner und Verbündete. Als solche kommen alle gesellschaftlichen Gruppen in Frage, die unsere Ziele auf demokratische und rechtsstaatlich legitimierte Weise unterstützen. Diese können sich innerhalb sowie außerhalb von Behörden, Parlamenten, Parteien, Vereinen, Verbänden und Institutionen befinden. Besonderes Augenmerk legen wir auf die Zusammenarbeit mit Betroffenen, zum Beispiel Mieterinitiativen.



Wir sind Mitglied im  
Deutschen Mieterbund  
-LandesverbandNRW e.V.

Mieterverein  
Bochum, Hattingen  
und Umgegend e.V.

# Unser Leitbild



## 1. Wer wir sind

Der Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e. V. engagiert sich seit 1919 als Interessenvertretung aller Mieterinnen und Mieter im Vereinsgebiet.

Als Solidargemeinschaft werden wir von unseren Mitgliedern getragen und finanziert. Wir agieren unabhängig und sind nicht auf öffentliche Zuschüsse oder Zuwendungen Dritter angewiesen.

Dies sichert die Unabhängigkeit unseres Handelns und gewährleistet gleichzeitig die Finanzierung einer fundierten und qualitativ hochwertigen Rechtsberatung für die Mitglieder, die uns wegen ihrer mietrechtlichen Angelegenheiten aufsuchen, sowie unserer Aktivitäten im wohnungspolitischen Bereich.

Im alltäglichen Handeln verstehen wir uns als Dienstleister für unsere Mitglieder sowie als Interessenvertreter aller Mieterinnen und Mieter in unserem Vereinsgebiet.

## 2. Unsere Stellung in der Gesellschaft

Wir übernehmen Verantwortung in der und für die Gesellschaft, in der wir leben und arbeiten. Wir tun dies unter Beachtung unserer Vereinsziele, die wir mit Leben füllen wollen und streben daher insbesondere

- den Zusammenschluss aller Mieterinnen und Mieter und deren Schutz vor Benachteiligungen,
  - die Gestaltung eines sozial gerechten Wohnungswesens, das gesunde und preiswerte Wohnungen zur Verfügung stellt,
  - den Schutz und die Beratung der Mieterinnen und Mieter als Verbraucherinnen und Verbraucher
  - und die Sicherung der natürlichen Lebensgrundlagen durch einen nachhaltigen Ausgleich von ökonomischen, ökologischen und sozialen Belangen
- an.

## 3. Was wir wollen

In unserer Arbeit, wollen wir durchsetzungsfähig, konsequent, engagiert und erfolgreich sein:

- Wir wollen zufriedene Mitglieder durch kompetente Rechtsberatung und einen qualitativ hochwertigen Service. Unsere Beratung soll Streit möglichst schlichten und unnötige Gerichtsprozesse vermeiden. Das Prinzip der Solidargemeinschaft verstehen wir so, dass unser Handeln auf eine Konfliktlösung ausgerichtet ist, die durch die Gemeinschaft der Mitglieder finanziert werden kann. Finanzschwache Mitglieder unterstützen wir über unseren Sozialbeitrag.

- Nach außen stehen wir für eine konstruktive, aber konsequente Interessenvertretung durch politische Einflussnahme und einen umfassenden Informationsfluss in sämtliche möglichen Richtungen.
- Die gute und fruchtbare Zusammenarbeit mit unseren Partnerinnen und Partnern ist für uns wichtig und selbstverständlich.
- Die Unterstützung und Betreuung von Mieterinitiativen hat bei uns eine lange Tradition und ist selbstverständlicher Teil unserer Arbeit.
- Als Interessenvertretungsorgan von Mieterinnen und Mietern sind wir uns darüber im Klaren, dass wir auch Gegnerinnen und Gegner haben, die entgegengesetzte Interessen verfolgen. Diesen treten wir sachlich, fair und konstruktiv, aber auch mit dem gebotenen Nachdruck gegenüber.

© 2007:  
Mieterverein Bochum,  
Hattingen und Umgegend e.V.  
Brückstraße 58  
44787 Bochum  
T: 0234 / 96114-0  
F: 0234 / 96114-11  
E: info@mvbo.de  
www.mvbo.de

Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck nur mit Genehmigung des Herausgebers.