

# Zur Person

## Anja Buschmann



Anja Buschmann, 49 Jahre, ist gelernte Lehrerin und beschäftigt als Dozentin für Physiotherapie an einer Dortmunder Schule. Seit zwei Jahren arbeitet sie - nach einer umfassenden Ausbildung - als Mediatorin. Ihre Methode ist die der „gewaltfreien Kommunikation“ nach Dr. Marshall Rosenberg.

# Adressen

## So können Sie uns erreichen

Geschäftsstelle Bochum  
Brückstraße 58  
44787 Bochum  
Telefon: (0234) 9 61 14-0  
Telefax: (0234) 9 61 14-11  
Mo - Do: 9.00 - 18.00 Uhr  
Fr: 9.00 - 12.00 Uhr

Geschäftsstelle Hattingen  
Bahnhofstraße 37  
45525 Hattingen  
Telefon: (02324) 5 25 24  
Di: 9.00 - 12.00 und 13.00 - 18.00 Uhr  
Mi + Do: 9.00 - 12.00 und 13.00 - 15.00 Uhr

Bankverbindung  
Sparda-Bank West eG  
Konto: 520 619  
BLZ: 360 605 91

E-Mail  
[info@mieterverein-bochum.de](mailto:info@mieterverein-bochum.de)  
oder [info@mvbo.de](mailto:info@mvbo.de)

Internet  
[www.mieterverein-bochum.de](http://www.mieterverein-bochum.de)  
oder [www.mvbo.de](http://www.mvbo.de)



Wir sind Mitglied im  
Deutschen Mieterbund -  
Landesverband NRW e.V.

© Mieterverein Bochum e. V. Stand: Jan. 2007- Änderungen vorbehalten. Nachdruck nur mit schriftlicher Genehmigung.

# Mediation

## im Mieterverein

Unser Angebot  
bei Streit  
unter Mietern



**Mieterverein**

Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.

# Mediation

## Wozu?

Die meisten Mitglieder kommen zum Mieterverein, weil sie Probleme mit dem Vermieter haben. Dann ist die klassische Rechtsberatung und -vertretung die richtige Hilfe.

Aber immer häufiger kommen auch Mitglieder zu uns, die Probleme mit Nachbarn haben, also anderen Mietern. Hier konnten wir bisher nicht helfen, denn die Vereinsatzung verbietet uns, Mieter gegen Mieter zu vertreten.

Das ist auch gut so, denn der Nachbar ist vielleicht auch Mitglied bei uns oder könnte es jederzeit werden. Und unsere Mitglieder erwarten zu recht von uns, dass wir voll auf ihrer Seite stehen.

Diese Lücke schließen wir seit Anfang 2007 mit einem neuen Angebot, der Mediation. Sie soll helfen, Nachbarschaftskonflikte ohne „Krieg“ zu lösen.

Mehr Infos?  
[www.mvbo.de](http://www.mvbo.de)

# Mediation

## Was ist das?

Mediation versucht, Menschen in Kontakt zu bringen, die Probleme miteinander haben. Ziel der Mediation ist es, Lösungen für Konflikte aufzuzeigen, die so gestaltet werden, dass alle Beteiligten sich als „Gewinner“ fühlen können.

Mediation will dabei helfen, dass sich die Kontrahenten nicht mehr als „Feinde“ betrachten müssen. Sie will in jedem der Kontrahenten Verständnis für die Bedürfnisse und Motive des anderen wecken.

Wenn dies gelingt, ist es anschließend meist möglich, zu Absprachen zu kommen, wie konfliktträchtige Situationen künftig vermieden werden können.

Mediation wird mittlerweile in vielen Lebensbereichen und mit großem Erfolg dazu genutzt, Streitigkeiten ohne gerichtliche Auseinandersetzungen zu lösen. Ein bekanntes Beispiel ist die Mediation bei Ehestreitigkeiten.

Noch Fragen?  
(02 34) 96 11 40

# Mediation

## So geht's:

Wir arbeiten mit einer erfahrenen Mediatorin zusammen, die die Gespräche für uns durchführt.

Nach Absprache mit der Rechtsberatung findet dazu zunächst ein „Vier-Augen-Gespräch“ des Mitglieds mit der Mediatorin statt. Dies geschieht in unserer Geschäftsstelle und soll dazu dienen, das Mitglied bei der Suche nach Handlungsmöglichkeiten zu unterstützen sowie die Möglichkeiten einer Mediation zu erörtern.

Wenn vom Mitglied gewünscht und wenn die „Gegenseite“ bereit ist, mitzumachen, findet danach die eigentliche Mediation statt. Wann, wo und wie das genau abläuft, kann mit der Mediatorin individuell abgesprochen werden.

Wenn Sie das Angebot interessiert, nehmen Sie bitte zunächst Kontakt mit Ihrem zuständigen Rechtsberater oder ihrer Rechtsberaterin auf. Er bzw. sie veranlasst alles weitere.

Da wir dieses neue Angebot zunächst erproben und Erfahrungen damit sammeln wollen, entstehen Ihnen als Mitglied **keine Kosten!** Und selbstverständlich sichern wir Ihnen strikte Vertraulichkeit zu!